

**Plan działania
na rzecz poprawy dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
Urzędu Miejskiego w Wałbrzychu
na lata 2026 - 2028**

Na podstawie art. 14 ust. 2, pkt 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.) ustalam plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028.

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Termin
1.	Aktualizacja deklaracji dostępności	Coroczny przegląd oraz aktualizacja deklaracji dostępności strony internetowej pod kątem zgodności z aktualnym stanem dostępności oraz wymogami WCAG 2.1	Koordynator ds. dostępności / administrator strony	I kwartał co roku
2.	Monitorowanie dostępności strony internetowej i BIP	Okresowe sprawdzenie dostępności strony oraz identyfikacja barier cyfrowych	Administrator strony	2026-2028 (ciągłe)
3.	Dostosowanie dokumentów publikowanych na stronie	Sukcesywna aktualizacja dokumentów publikowanych na stronie internetowej zgodnie z wymogami dostępności cyfrowej	Pracownicy publikujący treści	2026-2028 (ciągłe)
4.	Szkolenia pracowników	Organizacja szkoleń z zakresu dostępności cyfrowej i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	co najmniej raz w okresie planu
5.	Promowanie zasad dostępności	Informowanie pracowników o zasadach dostępności i dobrych praktykach	Koordynator ds. dostępności	2026-2028 (ciągłe)
6.	Przegląd procedur wewnętrznych	Weryfikacja procedur pod kątem dostępności	Koordynator ds. dostępności/ Kierownictwo jednostki	IV kwartał 2026

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji	Podmiot odpowiedzialny	Termin
7.	Zapewnienie sprawnej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Przeгляд urządzeń zapewniających komunikację z każdym obywatelem, doposażenie Urzędu w urządzenia wspomagające komunikację w miarę możliwości organizacyjnych i finansowych	Koordinator ds. dostępności, Biuro Obsługi Klienta / Biuro Ewidencji Ludności Dowodów Osobistych / Biuro Kultury i Spraw Społecznych	co najmniej raz w okresie planu
8.	Analiza dostępności architektonicznej	Przeгляд budynków pod kątem dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz identyfikacja ewentualnych barier architektonicznych	Koordinator ds. dostępności/ Biuro Organizacyjne Referat Administracyjno - Gospodarczy	I kwartał co roku
9.	Likwidacja zidentyfikowanych barier	Podejmowanie działań w celu usuwania barier architektonicznych w miarę możliwości organizacyjnych i finansowych	Biuro Organizacyjne Referat Administracyjno – Gospodarczy / Kierownictwo Urzędu	2026 -2028 (ciągłe)

Sporządziła: Mariola Cajzer Koordynator ds. dostępności

Data sporządzenia: 18.03.2026 r.

Prezydent
Miasta Wałbrzycha
Roman Szełemej