SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ !

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Bądź świadomy tego co podpisujesz!

Jeżeli na umowie widnieje logo innego przedsiębiorcy, a jesteś przekonywany, że zawierasz umowę z dotychczasowym dostawcą usług, NIE PODPISUJ TEJ UMOWY! Dostawcę usług ZMIENIAJ, ale ŚWIADOMIE!

Jeżeli masz wątpliwości, jaką firmę reprezentuje przedstawiciel handlowy, który Cię odwiedził, zażądaj okazania identyfikatora służbowego lub legitymacji. Jeśli odmówi, to wystarczający znak, że masz do czynienia z potencjalnym oszustem.

Jeżeli już podpisałeś umowę dopilnuj, aby przedstawiciel handlowy/kurier zostawił Ci kopię zawartej umowy, regulaminu i cennika. Jest to jego obowiązek, a dla Ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę. Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie Ci dostarczona w terminie późniejszym, np. pocztą.

www.uke.gov.pl

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ !

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Jeśli już dałeś się oszukać...

i nieświadomie podpisałeś umowę z nowym operatorem, a nie chciałeś zmieniać swojego dotychczasowego operatora:

PAMIĘTAJ!

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bez konsekwencji finansowych w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przed upływem 10 dni.

Odstąpienie powinno zawierać Twoje dane wskazane w zawartej umowie, m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, którego dotyczy umowa, numer umowy i datę jej zawarcia oraz – co najważniejsze – własnoręczny podpis.

GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

Centrum Informacji Konsumenckiej UKE

tel. 801 900 853 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora telekomunikacyjnego)

lub 22 534 91 74 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 - 16:15 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego pod adresem: www.uke.gov.pl/formularz

Zajrzyj na www.cik.uke.gov.pl

www.uke.gov.pl

Rzeczpospolita Polska

Urząd Komunikacji Elektronicznej

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ!

www.uke.gov.pl

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ !

Urząd Komunikacji Elektronicznej

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ!

Abonencie – masz prawo do zmiany operatora telekomunikacyjnego i wybrania korzystniejszej oferty – tylko rób to świadomie!

Urząd Komunikacji Elektronicznej radzi – zanim podpiszesz umowę – przeczytaj dokładnie jej treść!

Uważaj na nieuczciwych przedstawicieli handlowych

Urząd otrzymuje sygnały od konsumentów, iż nieuczciwi przedstawiciele handlowi, nakłaniają ich do zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych (podpisania nowej umowy).

Przedstawiciele celowo wprowadzają w błąd lub nie informują jakiego operatora reprezentują oraz jakie są ewentualne konsekwencje zmiany operatora.

Jeżeli nie wnioskowałeś o zmianę dostawcy usług, zmianę umowy, a wizyta przedstawiciela handlowego w domu jest dla Ciebie zaskoczeniem, bądź czujny i przeczytaj umowę zanim ją podpiszesz!

Najczęściej grupą docelową nieuczciwych przedstawicieli handlowych są osoby starsze (największa grupa użytkowników telefonów stacjonarnych), których łatwowierność i ufność jest często bezwzględnie wykorzystywana.

www.uke.gov.pl

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ !

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Pamiętaj!

Jeżeli masz wątpliwości co do warunków przedstawianej oferty – **nie musisz podpisywać umowy!**

NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ! PRZECZYTAJ UMOWĘ ZANIM JĄ PODPISZESZ!

Kiedy zadzwoni telefon i w słuchawce słyszysz: „Dzień dobry – dzwonię z telekomunikacji, mam dla Pani/Pana wspaniałą ofertę”:

- Upewnij się czy przedstawiciel handlowy mówi prawdę.
- Poproś go o imię i nazwisko oraz nazwę firmy, którą reprezentuje.
- Jeśli masz wątpliwości, skontaktuj się z biurem obsługi klienta swojego operatora.

www.uke.gov.pl

SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ !

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Pamiętaj!

Jeżeli dzwoni telefon i rozmówca prosi Cię o podanie danych osobowych lub danych z rachunku – BĄDŹ CZUJNY! Twój operator zna Twoje dane. Jeżeli nie zamierzasz zawierać nowej umowy – nie podawaj swoich danych.

Pamiętaj!

Jeżeli odwiedził Cię w domu przedstawiciel handlowy/kurier z gotową do podpisu umową i twierdzi, że musisz zawrzeć nową umowę, bo np.: Twój dostawca usług zakończył działalność lub zmienił nazwę – BĄDŹ CZUJNY i sprawdź to! Skontaktuj się z Centrum Informacji Konsumenckiej UKE w tej sprawie!

www.uke.gov.pl